

Medborgartjänst för ekonomiskt bistånd

Från ansökan till utbetalning

Medborgartjänsten "Ekonomiskt bistånd Visa" ger klienten möjlighet att på ett enkelt sätt följa sitt ärende från ansökan till utbetalning. Klienten ges möjlighet att få information om beslut, utbetalningar m m under dygnets alla timmar via responsivt gränssnitt.

Medborgartjänsten kan enkelt anslutas via kommunens hemsida. Det innebär att klienten kan följa sitt ärende i realtid genom att logga in med den autentiseringsmetod som valts i kommunen (e-legitimation, Bank-id eller liknande).

Medborgartjänsten är till stor nytta för handläggarna och avlastar telefontiderna med frågor om ansökningar eller utbetalningar m m.

Klienten kan se:

- status på ansökan
- slutliga beräkningar
- beslut och låsta beslutsmeddelanden
- utbetalningar
- kontaktuppgifter till handläggare
- viss typ av journalanteckningar (valbart)

Handläggaren kan enkelt se om klienten har tagit del av informationen eftersom journalhändelsen uppdateras automatiskt.

Fördelar

Sökande och medsökande kan i realtid följa sitt ärende från ansökan till utbetalning.

- Tillgänglig information för medborgaren under dygnets alla timmar.
- Responsivt gränssnitt (kan användas på dator, surfplatta och mobiltelefon).
- Tidsbesparande för både medborgaren och kommunens personal.
- Minskade telefonsamtal för hantering av utbetalningar.
- Minskade administrativa kostnader i form av brevutskick av beslutsmeddelanden och beräkningar.

Vill du veta mer?

Tieto Sweden Healthcare & Welfare AB
sales.ifo@tieto.com | 010-481 00 00